

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK TAHUN 2025
MAJLIS DAERAH PENKALAN HULU

BIL	PERKHIDMATAN	TEPOH (KPI PIAGAM)	JUMLAH PENCAPAIAN												PERATUS PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan KPI Piagam) Dicapai /Tidak tercapai	
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS			
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT																	
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	100%	Dicapai. Kutipan 3 kali seminggu bagi 36 kawasan
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	100%	Dicapai. Setiap hari bagi 24 kawasan
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	100%	Dicapai. 3 kali seminggu bagi 12 kawasan
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	100%	Dicapai. 2 bulan sekali bagi 162 longkang
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	100%	Dicapai. 3 bulan sekali bagi 73 longkang
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tiada	Tiada penyelenggaraan jalan minor.
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tiada	Tiada penyelenggaraan jalan protokol.
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	100%	Dicapai. 2 kali sebulan bagi 162 kawasan
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	100%	Dicapai. 1 kali sebulan bagi 14 kawasan

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	JUMLAH PENCAPAIAN												PERATUS PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan KPI Piagam) Dicapai /Tidak tercapai	
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS			
2. CUKAI TAKSIRAN																	
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari bagi MP dan MB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Tiada permohonan bagi bantahan cukai taksiran.
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Tiada permohonan/ hebahan keputusan bantahan cukai taksiran.
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	1	6	5	7	1	1	-	3	1	4	4	4	100%	Dicapai	
3. PEMBANGUNAN																	
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	3	100%	Dicapai	
2	Kebenaran Merancang: i.) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	100%	Dicapai.	
	Kebenaran Merancang: ii.) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Dicapai.	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	1/2	1/2	-	1/2	1/2	-	1/2	-	1/2	1/2	1/2	1/2	100%	Mesyuarat diadakan berdasarkan / bergantung kepada permohonan yang diterima oleh OSC.	

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	JUMLAH PENCAPAIAN												PERATUS PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan KPI Piagam) Dicapai /Tidak tercapai
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
4. SEWAAN ASET																
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	11	8	-	8	11	2	1	3	6	14	2	12	100%	Dicapai
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	22	16	3	19	18	15	24	12	16	15	14	11	100%	Dicapai
5. LESEN																
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	10	10	5	10	1	10	5	7	3	7	10	11	100%	Dicapai
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Dicapai
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Dicapai
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	5	5	1	5	1	3	1	2	3	3	2	-	100%	Dicapai
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Tidak mengeluarkan lesen anjing.
6. KHIDMAT PELANGGAN																
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu melalui Sistem SISPA	1 hari	2 aduan	2 aduan	3 aduan	4 aduan	5 aduan	4 aduan	10 aduan	6 aduan	2 aduan	5 aduan	5 aduan	5 aduan	100%	Dicapai
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	2 aduan yg diambil tindakan	2 aduan yg diambil tindakan	3 aduan yg diambil tindakan	4 aduan yg diambil tindakan	5 aduan yg diambil tindakan	4 aduan yg diambil tindakan	10 aduan yg diambil tindakan	6 aduan yg diambil tindakan	2 aduan yg diambil tindakan	5 aduan yg diambil tindakan	5 aduan yg diambil tindakan	5 aduan yg diambil tindakan	100%	Dicapai
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 minit waktu biasa	441 transaksi	769 transaksi	500 transaksi	456 transaksi	282 transaksi	270 transaksi	437 transaksi	311 transaksi	271 transaksi	246 transaksi	319 transaksi	424 transaksi	100%	Dicapai
		30 minit waktu puncak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tiada